

KAUFFRAU/-MANN IM E-COMMERCE

Ben

„Als ich durch Zufall auf das neue Berufsbild des Kaufmannes im E-Commerce gestoßen bin und mich über die Aufgaben informiert habe, war mir recht schnell klar:

Das möchte ich lernen!“



Ben, Kaufmann im E-Commerce,
Ausbildungsbetrieb: Leyendecker
Holzland GmbH & Co. KG in Trier

DIESE UND NOCH MEHR AUFGABEN ERWARTEN DICH ALS KAUFFRAU/-MANN IM E-COMMERCE:

- 🚩 Du baust Online-Shops mit auf und füllst sie mit Infos zu den Produkten.
- 🚩 Du kommunizierst mit Dienstleister*innen und Kund*innen.
- 🚩 Du analysierst, wie Kund*innen im Web einkaufen und versuchst, sie für euer Angebot zu begeistern.

DAS SOLLTEST DU FÜR DEN BERUF MITBRINGEN:

- 🚩 Du bist kommunikationsfähig und ein wahres Organisationstalent.
- 🚩 Kaufmännisches und analytisches Denken liegen dir.
- 🚩 Du hast Spaß daran, am Computer zu arbeiten, bist digital gut unterwegs und hast Lust zum Texten.

AUSBILDUNGSDAUER:

- 🚩 3 Jahre, Verkürzungen möglich.



📌 [durchstarter_ausbildung](#)

📌 [durchstarter.de](#)



DURCHSTARTER

IHK

POWERED BY IHK

DIE MODERNE AUSBILDUNG IM ONLINE-HANDEL:

Wie du im Video von Ben gesehen hast, bist du als Kauffrau/-mann im E-Commerce für den gesamten Auftritt eines Online-Shops mitverantwortlich.

Das könntest du sein: Du baust Online-Shops mit auf und füllst sie mit Infos zu den Produkten – zum Beispiel Texte, Bilder und Videos, um die Kund*innen bestmöglich zu informieren. Kreativität für die Gestaltung und eine Vorliebe fürs Texten sind hierbei von Vorteil. Außerdem analysierst du, wie deine Zielgruppe im Web einkauft und begeisterst sie dann für eure Angebote.

Ein paar kaufmännische Aufgaben übernimmst du dann auch: Du erstellst Rechnungen, schreibst Angebote z.B. für Lieferant*innen und hast am besten immer einen Überblick über die Kosten deines Webauftritts und auch über den Einkauf/Verkauf von den Produkten.

Im E-Commerce bist du häufig im Austausch mit Kund*innen. Was heißt das genau? Du beantwortest Fragen zum Shop oder zu den Produkten, berätst Kund*innen und stimmst dich auch mit Lieferant*innen ab. Also total vielfältig!

Azubi-Blogger Ben macht seine Ausbildung im Bereich Holzfachhandel – es gibt aber viele

weitere Bereiche, in denen Kaufleute im E-Commerce gebraucht werden. Ob Fashion, Automobilindustrie, Kosmetikprodukte, technische Geräte oder vieles mehr: Du wirst eigentlich überall gebraucht.

Jetzt weißt du, was dich in der Ausbildung zum/r Kaufmann/-frau im E-Commerce erwartet. Wenn dir das gefällt und du ähnliche Stärken und Interessen hast, findest du auf **durchstarter.de** noch mehr Infos zum Beruf.

Hier geht es zum Video von Azubi-Blogger Ben. Er zeigt dir, welche Aufgaben er während seiner Ausbildung hat und wie ein typischer Arbeitstag bei ihm aussieht.



**DU SUCHST NACH EINEM ANDEREN BERUF,
BEWERBUNGSTIPPS ODER AUSBILDUNGS-
BETRIEBEN?**

Viele weitere Ausbildungsberufe und Videos von weiteren Azubi-Blogger*innen findest du hier:

